

Algemene voorwaarden Hoff Participatie & Management B.V.

Versie 1 mei 2024

Artikel 1: definities

1. HPM: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hoff Participatie & Management B.V., statutair gevestigd te Duinbeek 22, 2134 VT te Hoofddorp, KvK-nummer 05086145.
2. Klant: de persoon waaronder zowel de natuurlijke persoon, de rechtspersoon als andere juridische entiteiten wordt verstaan, waarmee HPM een overeenkomst van opdracht tot het verrichten van diensten of andere prestaties heeft gesloten of die anderszins in een rechtsverhouding tot HPM staat.
3. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
4. Partijen: HPM en Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: de contractuele verhouding tussen HPM en Klant.

Artikel 2: toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens HPM.
2. HPM en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. HPM en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3: overeenkomst

1. Bij de totstandkoming van de Overeenkomst kan HPM slechts worden vertegenwoordigd door aan HPM verbonden personen.
2. De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Klant.
3. HPM zal eerst na overleg met Klant derden inschakelen. HPM zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid aan de dag leggen, maar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de handelswijze van voornoemde derde(n).
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HPM zal Klant de inhoud van de Overeenkomst en bijbehorende documentatie niet aan derden verstrekken. Klant zal er tevens voor zorgdragen dat derden van de in de vorige zin bedoelde informatie geen kennis kunnen nemen, tenzij die kennisneming verband houdt met of voortvloeit uit de Overeenkomst.
5. Klant verleent aan HPM toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door HPM verwerkt met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst en ter voldoening aan wettelijke (bewaar)plichten. Daarnaast kan HPM persoonsgegevens verwerken voor het doen van informatieve en commerciële aanbiedingen aan Klant. HPM verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij die daartoe op grond van de wet of in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst genoodzaakt is.
6. In de Overeenkomst wordt vastgelegd of de Overeenkomst aangegaan wordt voor bepaalde of onbepaalde tijd.
7. Zowel Klant als HPM is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
8. Bij opzegging van de Overeenkomst dient een opzegtermijn van 3 (drie) kalendermaanden in acht te worden genomen.

Artikel 4: prijzen

1. HPM hanteert prijzen in euro's en exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. HPM mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot dienstverlening wordt door HPM vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van HPM, geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
5. Wanneer HPM en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
6. HPM mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
7. HPM moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
8. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
9. HPM mag haar prijzen op elk moment aanpassen.
10. HPM zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
11. De Consument mag de overeenkomst met HPM opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 5: betalingen en betalingstermijn

1. HPM mag bij het aangaan van de Overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. HPM stuurt de Klant facturen voor verleende diensten of geleverde goederen. Facturen hebben een betalingstermijn van 14 dagen.
3. De Klant moet een factuur voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
4. De betalingstermijnen die HPM hanteert zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en gebreke is, zonder dat HPM aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of de Klant in gebreke hoeft te stellen.
5. HPM mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 6: gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn dan mag HPM de wettelijke rente van 7% per maand voor niet-handelstransacties of 12,5% per maand voor handelstransactie in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan HPM.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten.

4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt mag HPM zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van HPM op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst door HPM, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 7: opschortingsrecht

1. De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze Overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 7: verrekening

1. De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan HPM te verrekenen met een vordering op HPM.

Artikel 8: verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende Overeenkomst
 - Zaken van HPM die bij de Klant aanwezig zijn
 - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van HPM de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 9: garantie

1. Wanneer de Klant en HPM een Overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, zal HPM zich inspannen om het door Klant gewenste resultaat te bereiken. Dit garandeert niet dat dit resultaat wordt bereikt. Voor HPM geldt een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 10: uitvoering van de Overeenkomst

1. HPM voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. HPM mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de Overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat HPM op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat HPM tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 11: informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan HPM.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Overeenkomst niet anders voortvloeit.

3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert HPM de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door HPM redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de Overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 12: intellectueel eigendom

1. HPM behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, modellen en maquettes, tenzij ander is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande toestemming van HPM aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 13: geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van HPM ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende HPM waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan HPM schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - o Die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - o Die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 5 jaar na afloop daarvan.

Artikel 14: boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan HPM voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1 € 1.000,-.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1 € 5.000,-.
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van het toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. HPM mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 15: vrijwaring

1. De Klant vrijwaart HPM tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door HPM geleverde producten en/of diensten.

Artikel 16: klachten

1. De Klant moet een door HPM geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoord een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant HPM daarvan op de hoogte stellen binnen 2 (twee) weken na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 1 (één) maand na het vaststellen van de tekortkoming HPM hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat HPM hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een Overeenkomst tussen de Klant en HPM.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat HPM andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 17: aansprakelijkheid HPM

1. HPM is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewust roekeloosheid aan de zijde van HPM.
2. Wanneer HPM aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade de verband houdt met de uitvoering van een onderliggende Overeenkomst.
3. HPM is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer HPM aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een brochure zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 18: vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van HPM vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 19: ontbinding

1. De Klant mag de Overeenkomst ongedaan maken wanneer HPM toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe gebeurtenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door HPM nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat HPM in verzuim is.
3. HPM mag de Overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer HPM kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 20: overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van HPM door de Klant niet aan HPM kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - o Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - o Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - o Stroom-, elektriciteits-, internet, computer- of telecomstoringen
 - o Computervirussen
 - o Stakingen
 - o Overheidsmaatregelen
 - o Vervoersproblemen
 - o Slechte weersomstandigheden
 - o Werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor HPM één of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat HPM kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als HPM de Overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. HPM hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer HPM hiervan voordeel heeft.

Artikel 21: wijzigen Overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten Overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en HPM de Overeenkomst aanpassen.

Artikel 22: wijzigen algemene voorwaarden

1. HPM mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag HPM altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal HPM zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende Overeenkomst opzeggen.

Artikel 23: overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een Overeenkomst met HPM aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van HPM.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:82 lid 2 BW.

Artikel 24: gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat HPM bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 25: toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende Overeenkomst tussen de Klant en HPM is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van HPM is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en HPM, tenzij de wet iets anders bepaalt.